






# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

+55 11 99902-9347   
artena.saberonline@gmail.com   
www.artenasaberonline.com.br 

## Sumário

1. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES.....	3
2. COOKIES.....	5
3. ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS.....	6
4. COMPARTILHAMENTO .....	7
5. CONSENTIMENTO.....	7
6. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS .....	8
7. SEGURANÇA .....	8
8. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	9
9. GLOSSÁRIO .....	10
10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO.....	10

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **ÁRTÉNA SABER ONLINE**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 36.418.009/0001-64, com sede na Cidade de São Paulo - SP, ("**ÁRTÉNA**"), com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre o tratamento dos dados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da **ÁRTÉNA**, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **USUÁRIO** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **ÁRTÉNA**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

## 1. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados coletados a partir da submissão voluntária pelo **USUÁRIO** atendem ao princípio da necessidade e podem incluir:

CATEGORIA DE DADOS	DADOS COLETADOS	FINALIDADES DE USO
CADASTRAIS	Nome	Identificação para comunicação, envio de informativos e/ou cursos EAD
	CPF	Identificação para contratação de cursos EAD
	RG	Identificação para contratação de cursos EAD
	Endereço	Identificação para contratação de cursos EAD
	E-mail	Identificação, comunicação e envio de informativos
	Telefone / WhatsApp	Identificação, comunicação e envio de informativos

CATEGORIA DE DADOS	DADOS COLETADOS	FINALIDADES DE USO
FINANCEIROS	Dados de pagamento (incluindo: número de cartão de crédito, nome, data de validade, CVV e bandeira)	Pagamento para contratação de serviços e/ou cursos EAD

1.2. No ambiente EAD da **ÁRTÉNA**, poderão ser coletados cookies pela EADBOX, plataforma que hospeda o ambiente da **ÁRTÉNA**, conforme descrito em sua Política de Privacidade, disponível em: [https://manage.eadbox.com/terms?\\_ga=2.37290464.1543289101.1596061787-14678368.1596061787&\\_gac=1.136956420.1596061787.EAlalQobChMIs8jSu8Hz6gIVFA-RCh3a9wO7EAAYASAAEgJ8tvD\\_BwE](https://manage.eadbox.com/terms?_ga=2.37290464.1543289101.1596061787-14678368.1596061787&_gac=1.136956420.1596061787.EAlalQobChMIs8jSu8Hz6gIVFA-RCh3a9wO7EAAYASAAEgJ8tvD_BwE) (versão de 22.05.2020), acessada em 29.07.2020. Maiores informações sobre o tratamento de dados realizado pela EADBOX poderão ser verificadas no link mencionado acima.

1.2.1. É dever do **USUÁRIO** manter-se atualizado e verificar a Política de Privacidade da EADBOX a cada novo acesso ao ambiente EAD da **ÁRTÉNA**.

1.4. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de Privacidade** ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela **ÁRTÉNA**, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

1.4.1. Cabe ao **USUÁRIO** configurar o seu dispositivo móvel caso deseje bloquear a coleta de cookies ou outros dados. **Nesta hipótese, algumas funcionalidades da ÁRTÉNA poderão ser limitadas.**

1.5. A **ÁRTÉNA** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e atualizá-las sempre que necessário.

1.6. A **ÁRTÉNA** utiliza as seguintes tecnologias: Adwords, Facebook, Google Analytics e Segment para registro de eventos durante navegação e registro de dados de navegação não identificáveis para análise; Fullstory, Crazy Egg e Hotjar para registro da navegação, clicks e scroll; e Olark para registro de mensagens trocadas com o **USUÁRIO**.

1.6.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

1.7. É importante destacar que, uma vez na **ÁRTÉNA**, o **USUÁRIO** poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria **Política de Privacidade**.

1.7.1. Cabe ao **USUÁRIO** ler a **Política de Privacidade** de tais plataformas fora do ambiente da **ÁRTÉNA**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** aceitá-la ou rejeitá-la. A **ÁRTÉNA** não é responsável pela **Política de Privacidade** nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados à **ÁRTÉNA**, inclusive por meio de links.

1.8. A base de dados formada por meio da coleta de dados na **ÁRTÉNA** é de propriedade e responsabilidade da **ÁRTÉNA**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da **ÁRTÉNA** e descritos nesta **Política de Privacidade**.

1.8.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** da **ÁRTÉNA**.

1.9. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **ÁRTÉNA**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **ÁRTÉNA**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

## 2. COOKIES

2.1. Caso o **USUÁRIO** queira excluir ou bloquear quaisquer cookies, deverá consultar a área de ajuda e suporte em seu navegador de internet para obter instruções sobre como localizar o arquivo ou diretório que armazena cookies. As informações sobre exclusão ou controle de cookies também poderão ser encontradas no site <https://www.allaboutcookies.org>. Lembramos que a exclusão de cookies utilizados pela **ÁRTÉNA** ou a desativação de futuros cookies ou tecnologias de rastreamento poderá impossibilitar o acesso a certas áreas ou funcionalidades da **ÁRTÉNA**, ou afetar negativamente a experiência do **USUÁRIO**.

### 3. ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

3.1. Os dados coletados são armazenados em nuvem (*cloud computing*), sendo os dados do site da **ÁRTÉNA** armazenados em servidores localizados no Brasil, e os dados coletados no ambiente EAD (via EADBOX) armazenados em nuvem no Brasil, com possibilidade de backup nos Estados Unidos.

3.1.1. A transferência internacional será realizada somente para esses agentes e finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os quais aplicam as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e garantem proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), conforme exigência do art. 33, inciso I da lei.

3.2. Os dados coletados são armazenados em ambiente seguro de acordo com a legislação específica aplicável e controlados pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **ÁRTÉNA** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **ÁRTÉNA**, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.

3.2.1. Alguns dados poderão ser apagados antes do prazo de 6 (seis) meses, caso haja solicitação pelo **USUÁRIO** e não haja mais finalidade de uso nem obrigação legal ou judicial que justifique sua retenção.

3.2.1. Os dados deverão ser mantidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 4. COMPARTILHAMENTO

4.1. Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

- i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
- ii) Com empresas e profissionais que atuam com segurança da informação (mediante assinatura de acordo de confidencialidade) e com autoridades públicas na detecção e combate a fraudes ou outras atividades ilegais, visando a proteção da base de clientes da **ÁRTÉNA**, de sua propriedade intelectual e dos sistemas que utiliza;
- iii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, e
- iv) De forma automática, com os provedores dos serviços contratados pela **ÁRTÉNA** para viabilizar o site e ambiente EAD **ÁRTÉNA** e todas as funcionalidades e serviços disponibilizados pela **ÁRTÉNA**.

4.2. Todos os terceiros contratados para a finalidade do item “iv” acima obrigam-se a tratar os dados com confidencialidade e somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados e utilizando, em todo o tempo, as melhores práticas de segurança da informação.

## 5. CONSENTIMENTO

5.1. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.

5.2. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio do canal de atendimento da **ÁRTÉNA** (artena.saberonline@gmail.com), sendo avisado sobre as consequências que a retirada de consentimento poderá lhe causar.

## 6. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

6.1. O **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do ambiente logado na plataforma EAD ou pelo canal de atendimento da **ÁRTÉNA** (artena.saberonline@gmail.com).

6.2. Pelo canal de atendimento da **ÁRTÉNA**, o **USUÁRIO** poderá também requerer: (i) a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou (iii) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados pela **ÁRTÉNA**, desde que a eventual relação contratual entre o **USUÁRIO** e a **ÁRTÉNA** tenha terminado, eventuais contas de acesso à plataforma EAD canceladas, não haja nenhuma finalidade de uso que legitime o tratamento e tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à retenção dos dados.

6.2.1. Caso o **USUÁRIO** retire seu consentimento para finalidades essenciais ao regular funcionamento das funcionalidades e serviços da **ÁRTÉNA**, estes poderão ficar indisponíveis para o **USUÁRIO**.

6.2.2. Caso o **USUÁRIO** não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informativos, a prestação de serviços e disponibilização de funcionalidades pela **ÁRTÉNA** continuarão sendo realizadas regularmente.

6.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a **ÁRTÉNA** poderá permanecer com o histórico de registro dos dados dos **USUÁRIOS** por prazo maior do que 6 (seis) meses após o término da utilização dos dados nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

## 7. SEGURANÇA

7.1. A EADBOX, que fornece o ambiente EAD para a **ÁRTÉNA**, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e, em especial, os armazena em nuvens seguras, como da Amazon ou Google, que aplicam as mais avançadas técnicas de segurança da informação disponíveis no mercado. A nuvem da Amazon é, inclusive, certificada e re-certificada no atendimento a todos os requisitos de segurança determinados pela ISO 27018, o código de



melhores práticas internacionais para proteção de dados pessoais em nuvem, conforme disponível em: <https://aws.amazon.com/compliance/iso-27018-faqs/>. Maiores informações sobre os controles de segurança aplicados podem ser conferidos nos links: <https://cloud.google.com/security> e <https://aws.amazon.com/pt/security/>.

7.2. Já os dados pessoais coletados pelo site da **ÁRTÉNA** são armazenados em ambiente seguro, com **certificação ISO 27001** e Tier III do Uptime Institute. Também apresenta forte proteção física, com sistema redundante de refrigeração, sistema de detecção e controle de incêndio, câmeras e equipe de segurança 24h por dia, 7 dias por semana.

7.4. Por fim, a própria **ÁRTÉNA** utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a estrutura, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares dos dados.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A **ÁRTÉNA** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

8.2. A **ÁRTÉNA** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **ÁRTÉNA**.

8.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que necessariamente demandem nova coleta de consentimento, a **ÁRTÉNA** notificará o **USUÁRIO** pelos meios de contato por ele fornecidos.

8.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta **Política de Privacidade** ou necessidade de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer* - DPO da **ÁRTÉNA**) o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com pelo e-mail [artena.saberonline@gmail.com](mailto:artena.saberonline@gmail.com), sendo que as respostas ao contato serão enviadas sempre de segunda à sexta, das 9h às 18h, exceto em feriados nacionais.

8.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela **ÁRTÉNA**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as melhores práticas de segurança da informação, obrigatoriamente.

8.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** reside, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

8.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma eletrônica também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela **ÁRTÉNA**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

## 9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**USUÁRIO:** Pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços da **ÁRTÉNA**.

## 10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.



**Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) à ÁRTÉNA!**

Última atualização: 9 de agosto de 2020.